

En caso de Asistencia  
**01 800 017 6288**

# Asistencia **CAMIONES**

Para cualquier duda o aclaración,  
consulta a tu agente de seguros  
o llámanos:

**01 800 2774 637**

**primero  
seguros  
.com**

**ASISTENCIA DE CAMIONES**

**PRIMERO SEGUROS**  
**Florencia 31 Piso 5**  
Colonia Juárez / C.P 06600  
México, DF  
(55) 5047 6900

**Priv. Cerro de la Silla 919**  
Colonia Obisado / CP.  
64050  
Monterrey, NL, Mx  
01 (81) 8048 0500



**primero**  
seguros

## **INDICE**

<b>CONDICIONES GENERALES.</b> .....	<b>2</b>
<b>CONDICIONES GENERALES “ASISTENCIA”</b> .....	<b>2</b>
<b>I. DEFENSA LEGAL</b> .....	<b>2</b>
<b>1. ASISTENCIA Y ASESORÍA JURÍDICA.</b> .....	<b>2</b>
DEFINICIÓN DE BENEFICIARIOS.....	4
OBLIGACIONES DEL CLIENTE. ....	5
MULTAS, GRÚAS Y PENSIÓN. ....	5
EXCLUSIONES. ....	6
<b>II. ASISTENCIA VIAL CAMIONES Y EQUIPO</b>	
<b>PESADO</b> .....	<b>7</b>
<b>1. ENVÍO Y PAGO DE GRÚA.</b> .....	<b>8</b>
EXCLUSIONES:.....	9
<b>2. TRASLADO MÉDICO</b> .....	<b>10</b>
<b>3. TRASLADO A DOMICILIO A CAUSA DE</b> <b>ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO</b> .....	<b>10</b>
<b>4. GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA</b> .....	<b>11</b>
<b>5. TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO /</b> <b>ENTIERRO</b> .....	<b>11</b>
<b>6. GASTOS DE HOTEL A CAUSA DE FUERZA</b> <b>MAYOR</b> .....	<b>11</b>
EXCLUSIONES:.....	12
<b>7. SERVICIO DE AUTOBÚS PARA LA</b> <b>CONTINUACIÓN DEL VIAJE O REGRESO A</b> <b>DOMICILIO</b> .....	<b>13</b>
EXCLUSIONES .....	13

## **CONDICIONES GENERALES.**

**PRIMERO SEGUROS, S. A. de C. V.**, en lo sucesivo denominada la **Compañía**, durante la vigencia de esta **póliza** y mediante el pago de la prima correspondiente, asegura de conformidad con las siguientes cláusulas.

La **Compañía** y el **Asegurado** han convenido la contratación de la cobertura indicada en la carátula y/o especificación de esta **póliza**, con conocimiento de que se puede elegir la cobertura.

Las coberturas que en la carátula y/o especificación de esta **póliza** no sean señaladas como contratadas, carecerán de validez y eficacia entre las partes, aun cuando se consignan y regulan en las condiciones de la **póliza**.

## **CONDICIONES GENERALES “ASISTENCIA”**

### **I. DEFENSA LEGAL**

#### **1. ASISTENCIA Y ASESORÍA JURÍDICA.**

Para los efectos de la presente *Cobertura* accesoria, la Compañía se obliga a brindar los siguientes servicios, siempre que el *Asegurado* haya contratado dichas *Coberturas* y la Compañía haya aceptado el *Riesgo* haciéndolo constar en la carátula de la póliza.

- I. La Compañía se compromete a brindarle al *Asegurado*, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, cuando le ocurra un accidente conduciendo un vehículo y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a terceros en su persona o en sus bienes.
- II. La prestación de estos servicios en caso de accidente se hará a través de los abogados designados por la Compañía para tramitar la libertad

del *Asegurado* ante las autoridades correspondientes, así como la liberación del automóvil involucrado en el siniestro siempre y cuando el *Asegurado* pueda demostrar la propiedad y legal estancia en el país de la unidad asegurada.

- III. La Compañía hará el pago de los honorarios y los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero en efectivo o la fianza cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del *Asegurado*. Esta *Caución* podrá ser por los siguientes conceptos:
- a) *Caución* de obligaciones procesales.
  - b) *Caución* de reparación de daños.
  - c) *Caución* de sanciones pecuniarias.

La Compañía otorgará las cauciones que en su caso correspondan hasta por un máximo igual a la suma asegurada contratada en la *Cobertura* de Responsabilidad Civil señalada en la carátula de la póliza del seguro de automóviles que ampara este servicio. De no existir la *Cobertura* de Responsabilidad Civil en la póliza, será el *Asegurado* quien deba exhibirla o bien, cuando el límite de la garantía sea superior a la suma asegurada que tenga la póliza para ese efecto, el *Asegurado* deberá aportar la diferencia.

- IV. Si a consecuencia de un accidente el *Asegurado* es enjuiciado, la Compañía, a través de sus abogados especialistas, se constituirá en su defensora, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que favorezcan la defensa del *Asegurado*, interponiendo los recursos necesarios de los jueces. También en este caso la Compañía absorberá los honorarios y gastos legales que origine el proceso penal hasta su terminación.
- V. Si por causas imputables al *Asegurado* (desacato), la fianza o la *Caución* depositada por la Compañía

se hicieran efectivas, el *Asegurado* tendrá la obligación de reembolsar el monto de dicha garantía a la Compañía, quien podrá ejercer las gestiones legales que estimen pertinentes para la recuperación de dicho adeudo. La Compañía no tendrá en este supuesto la obligación de otorgar una fianza o *Caución* por el mismo siniestro, así como tampoco responderá por la cantidad que, como pena conmutativa, deberá pagar el *Asegurado* en el caso de una sentencia condenatoria.

- VI. El *Asegurado* deberá notificar a la Compañía el accidente, en forma personal o telefónica tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.
- VII. Las partes quedan enteradas que los servicios de la Compañía se prestarán al *Asegurado* únicamente en los casos de accidentes automovilísticos que se deduzcan de delitos de tipo imprudencial ocurridos en los Estados Unidos Mexicanos.

## **DEFINICIÓN DE BENEFICIARIOS.**

La Compañía prestará los servicios a:

- a) **Personas Físicas:** cuando se accidente un Automóvil de uso particular amparado, se dará el servicio al *Conductor* del mismo. También se dará el servicio al *Asegurado* cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la póliza y que haya contratado estos servicios cuando conduzca cualquier otro vehículo equivalente a la capacidad, uso o bien cuando dicho vehículo cuente con seguro de automóvil o extensión de *Cobertura* de Responsabilidad Civil.
- b) **Personas Morales:** se proporcionará el servicio cuando se accidente la unidad amparada, sea cual fuere el *Conductor*.

## **OBLIGACIONES DEL CLIENTE.**

El *Asegurado* deberá enterar o entregar con la mayor brevedad, a la persona o personas que designe la Compañía, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este contrato.

## **MULTAS, GRÚAS Y PENSIÓN.**

En caso de accidente, la Compañía pagará o reembolsará al *Asegurado* lo siguiente:

- a) Cuando se trate de un automóvil de uso particular: El importe de la multa que, por falta de precaución, le imponga la autoridad competente que se relacione con el accidente, así como la grúa y maniobras del lugar del accidente al depósito del vehículo (corralón) que designe la autoridad y del depósito al taller de reparación más cercano así como el importe de la pensión por el depósito del vehículo hasta un máximo de 60 (sesenta) días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal como límite único y combinado.
- b) Cuando se trate de un automóvil de uso comercial: El importe de la multa que, por falta de precaución, le imponga la autoridad competente y que se relacione con el accidente, así como el importe de la pensión por el depósito del vehículo hasta un máximo de 60 (sesenta) días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal como Límite Único y Combinado.

La Compañía se compromete al pago de multas y pensión a partir del día 15 (quince) en que se encuentre detenido el vehículo hasta lograr la liberación del mismo. La Compañía no será responsable del pago de estos servicios en caso

de lograr la liberación del vehículo.

- c) En caso de que la Compañía condicione el siniestro atendiendo a las exclusiones de la póliza o al pago de las cauciones correspondientes. Si la Compañía posteriormente acepta el siniestro se compromete a reembolsar:
  - a. El monto de la *Caución* depositada hasta el límite contratado en la *Cobertura* de Responsabilidad Civil, comprometiéndose el *Asegurado* a contribuir en su recuperación.
  - b. El pago de la prima para la fianza.
- d) Consultas Legales.  
La Compañía se compromete a resolver las consultas que en materia legal, en todas las ramas del derecho, le exponga el Asegurado y, para tal efecto, solicitará telefónicamente a la Compañía una cita para llevar a cabo dicha consulta.
- e) El Asegurado cederá a la Compañía todos los derechos que le asistan frente a terceros en el momento que ésta efectúe el pago de cualquiera de las indemnizaciones previstas en esta Cobertura y el Asegurado se obliga a extenderle los documentos que se requieran.

## **EXCLUSIONES.**

**La Compañía será relevada de toda responsabilidad en los siguientes casos:**

- a. **Cuando el accidente ocurra en circunstancias que sean distintas a los términos especificados anteriormente.**
- b. **Cuando se trate de un delito intencional.**

- c. Cuando el *Asegurado* no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados de la Compañía o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionales o contrate abogados o gestores por su cuenta.
- d. En el caso que el *Asegurado* oculte a los abogados de la Compañía cualquier información verbal o escrita relacionada con el accidente o el proceso.
- e. Cuando el *Asegurado* no comparezca ante las autoridades que lo citen.
- f. Cuando el *Asegurado* otorgue algún poder a alguno de los abogados sin el conocimiento expreso de la Compañía.
- g. Cuando el *Asegurado* no reembolse los montos de la fianza o *Caución*, en caso de desacato, conforme a lo estipulado en la cláusula V anterior.
- h. Cuando el *Asegurado* no compruebe la propiedad o legal estancia en el país del automóvil involucrado en el siniestro.
- i. En los casos de exclusión previstos en la póliza del seguro de automóviles residentes.

## II. ASISTENCIA VIAL CAMIONES Y



## **EQUIPO PESADO**

### **ESPECIFICACIÓN DE SERVICIOS AMPARADOS EN LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES:**

1. Envío y pago de grúa
  - a. 2 eventos al año
  - b. límite máximo de \$5,000
2. Traslado Médico
3. Traslado a Domicilio a Causa de Accidente Automovilístico
4. Gastos de Hotel por Convalecencia
5. Traslado en caso de Fallecimiento / Entierro
6. Gastos de Hotel a Causa de Fuerza Mayor
7. Servicio de Autobús para la Continuación del Viaje o Regreso a Domicilio

**Beneficiario:** Persona Física o Moral titular de la póliza de Automóviles Residentes y en segundo término el conductor usual del vehículo asegurado por Primero Seguros.

**Suscripción:** Vehículos y camiones mayores a 3.5 toneladas y hasta 18 toneladas y/o tractocamión de uso comercial.

**Camión:** Vehículo motorizado de cuatro o más ruedas de 2 o más ejes destinados para el transporte de mercancías y/o cargas de hasta un máximo de 4.5 toneladas

**Avería:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que impida la circulación autónoma del Camión, durante un viaje y durante la vigencia del certificado y/o Póliza, siempre y cuando no sea a consecuencia de un accidente automovilístico

**Límites Geográficos:** Toda la República Mexicana.

### **1. ENVÍO Y PAGO DE GRÚA.**

En caso de Avería que no permita la circulación autónoma del Camión, BENEFICIA se hará cargo del traslado del Camión de hasta 18 toneladas y/o tractocamión al taller más cercano.

Queda entendido que el traslado del Camión de hasta 18 toneladas y/o tractocamión se efectuará siempre y cuando no se encuentre confiscado, incautado o detenido por parte de las Autoridades legalmente reconocidas.

BENEFICIA sólo responderá por los gastos erogados en el traslado del Camión de hasta 18 toneladas y/o tractocamión al taller autorizado más cercano con un límite máximo de \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) por evento, máximo 2 (dos) eventos durante la vigencia anual de la Póliza. Los vehículos deberán encontrarse descargados para su traslado. Dentro de éste servicio no se encuentran contempladas maniobras de salvamento para rescatar la unidad de barrancos, bermas, volcados o cuando la unidad amparada se encuentre estancada

El costo que exceda del límite máximo será pagado por el Beneficiario directamente a quien preste el servicio.

## **EXCLUSIONES:**

**Tratándose de Camiones de hasta 18 toneladas y/o tractocamión, BENEFICIA no se hará cargo de los gastos en que incurra el asegurado por concepto de:**

- a) Cualquier tipo de maniobras, tales como carga, descarga de mercancías o volcadura de vehículos.**
- b) Multas de cualquier tipo que sean impuestos por las Autoridades.**
- c) BENEFICIA no enviará grúa o servicio de remolque en el caso de ponchaduras de neumáticos, falta de gasolina o**

**acumuladores averiados o en mal estado.**

**d) Arrastre por siniestro o Accidente automovilístico.**

LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES A PARTIR DEL KM "100" se proporcionarán a partir del Km "100" del lugar de residencia permanente del Beneficiario y dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Dentro de éstos servicios se incluyen los siguientes:

**2. TRASLADO MÉDICO**

Si después del Accidente Automovilístico, el Beneficiario sufre lesiones o traumatismo tales, que el Equipo Médico de la Compañía gestionará los siguientes servicios haciéndose cargo de todos los gastos:

Traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano, y si fuera necesario por razones médicas:

- a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a las heridas o lesiones que presente.
- b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, el Equipo Médico de BENEFICIA organizará el traslado, bajo supervisión y en avión de línea comercial, hospital o centro médico más cercano a su Residencia Permanente. El Equipo Médico de BENEFICIA y el médico tratante tomarán las medidas necesarias para este traslado.

**3. TRASLADO A DOMICILIO A CAUSA DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**

Si el Beneficiario después del tratamiento local, a causa del Accidente Automovilístico, y según el criterio del

médico tratante y del Equipo Médico de la Compañía, no puede regresar a su Residencia Permanente como pasajero normal, o no puede utilizar los médicos inicialmente previstos, BENEFICIA gestionará el traslado por avión de línea comercial o por ambulancia terrestre y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios así como del boleto de regreso del Beneficiario.

#### **4. GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA**

En caso de Accidente Automovilístico, BENEFICIA gestionará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el Equipo Médico de BENEFICIA.

Este servicio está limitado a \$650.00 pesos MN., por día con un máximo de 5 (cinco) días naturales por evento.

#### **5. TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO / ENTIERRO**

En caso de fallecimiento del Beneficiario a causa de Accidente Automovilístico, "VIAL ASSIST gestionará y realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) haciéndose cargo de los gastos de:

- a). El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de Residencia Permanente del Beneficiario con Nacionalidad Mexicana y, si el Beneficiario es de Nacionalidad Extranjera, a cualquier ciudad o centro de la República Mexicana; ó
- b). A petición de los herederos o Representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso. BENEFICIA se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de la equivalencia del costo en caso de traslado del cuerpo prevista en el apartado anterior.

#### **6. GASTOS DE HOTEL A CAUSA DE FUERZA**

**MAYOR**

Si a consecuencia de eventos de tipo natural o conflictos sociales, declarados por las autoridades locales o federales, reconocidos como: catástrofes, estados de emergencia, etc., no se permite el libre tránsito en carreteras ocasionando que el Beneficiario no regrese a su Residencia Permanente en el Camión asegurado, BENEFICIA gestionará la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario. BENEFICIA sólo responderá por los gastos erogados en el hospedaje del Beneficiario hasta por un límite máximo de \$480.00 pesos por evento, máximo dos eventos durante la vigencia anual de la póliza.

- a). Los eventos de tipo natural reconocidos son: Ciclón, huracán, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbes de tierra o piedras, caída o derrumbe de puentes e inundación.
- b). Los conflictos de tipo social reconocidos son: disturbios de carácter civil, así como las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos

**EXCLUSIONES:**

**En ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, BENEFICIA ampara los gastos en que incurra el Asegurado por concepto de:**

- a). **Alimentos y Bebidas**
- b). **ualquier servicio de lavandería, tintorería, limpieza o cortesía, etc.**
- c). **Estacionamiento, llamadas telefónicas**
- d). **Eventos especiales**
- e). **Propinas y taxis**

## **7. SERVICIO DE AUTOBÚS PARA LA CONTINUACIÓN DEL VIAJE O REGRESO A DOMICILIO**

BENEFICIA gestionará un pago para el Beneficiario de hasta \$600.00 pesos por día y Camión con un máximo de \$1,200.00 pesos por Camión y evento, para gastos de taxi, autobús, tren o cualquier otro medio autorizado de transporte.

## **EXCLUSIONES**

**1. Las situaciones de Asistencia ocurridas antes del inicio de vigencia de la Póliza de Seguro del Camión, no dan derecho a los Servicios de Asistencia**

**2. También quedan excluidas las situaciones de Asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:**

**a. Cualquier enfermedad o accidente que no se derive del tráfico vehicular del Camión.**

**b. Enfermedades mentales o alienación, entendiéndose por esta como el término médico para denominar a todos los trastornos mentales.**

**c. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.**

**d. Lesiones que el conductor sufra cuando el Camión sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo**

**e. Embarazos en los últimos tres meses antes de la “Fecha Probable del Parto”, así como éste último y los exámenes prenatales.**

**f. Traslado por las razones naturales y normales del embarazo, del parto o por cirugía programa de parto**

## **OBLIGACIONES DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO**

En los Servicios de Asistencia de Envío y Pago de Grúa, el Beneficiario o su representante deberá acompañar a la grúa durante el traslado del Camión de hasta 18 toneladas y/o tractocamión.

### **a) Solicitud de Asistencia**

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá dar aviso a BENEFICIA en forma oportuna, facilitando los datos siguientes:

- 1.**Indicará el lugar donde se encuentra y si existe esta facilidad el número de teléfono donde BENEFICIA pueda contactar al Beneficiario o su Representante
- 2.**Su nombre y su número de Póliza de Seguro del Camión
- 3.**Describirá el problema y el tipo de ayuda que requiere.

BENEFICIA tendrá el libre acceso al Camión asegurado e información que requiera por parte del Beneficiario, para conocer su situación y si tal acceso le es negado por éste último, BENEFICIA no tendrá la obligación de prestar ninguno de los Servicios de

Asistencia.

### **b) Imposibilidad de Notificación a BENEFICIA**

Los servicios a los que se refieren estas Condiciones particulares de “Asistencia Vial” configuran la obligación a cargo de BENEFICIA, y sólo en casos de urgencia o imposibilidad del Beneficiario podrá acudir directamente a terceros en solicitud de los servicios; en tal supuesto, BENEFICIA podrá reembolsar la cantidad que hubiera erogado el Beneficiario, pero exclusivamente cuando se trate de servicios de utilización de grúas de acuerdo a las tarifas vigentes que maneje BENEFICIA.

### **c) Traslado Médico**

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de BENEFICIA, el Beneficiario o su Representante, deberá facilitar:

beneficiario se encuentre. los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende el Beneficiario.

El equipo Médico de la Compañía o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentra, si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de Asistencia.

En cada caso, el Equipo Médico de BENEFICIA decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará la fecha y los medios más adecuados para el traslado.

En caso de traslado del Beneficiario efectuado por “VIAL ASSIT”, el Beneficiario deberá de entregar a BENEFICIA la parte del boleto original no utilizada, o el valor del mismo, en compensación del costo de dicho traslado. Si ha lugar, BENEFICIA devolverá al Beneficiario la diferencia que se produzca una vez deducido el costo de traslado.

### **d) Remolque y Reparaciones del Camión**



En todos los casos de remolque del Camión es necesario que el Beneficiario o su Representante acompañen a la grúa durante el trayecto de traslado.

Para el caso de Camiones, en ningún caso se enviará grúa o servicio de remolque por ponchadura de neumáticos, falta de gasolina o acumuladores descargados o en mal estado.

**Versión 1 - Mayo-2017**